



## トラブル対処法

トラブル	対処法
音が出ない	(1) リモコンの MUTE (ミュート) ボタンを押したために音が出なくなっている場合があります。もう一度 MUTE (ミュート) ボタンを押して解除してください。 (2) NHK チューナーのチャンネルを上、または下に動し、再び NHK のチャンネルに戻してください。 (3) チューナーの電源をコンセントから抜き、30 秒ほど待って再び差し込み、チャンネルを NHK に合わせてください (リセット)。
映像が出ない	(1) NHK チューナーのチャンネルを上、または下に移動し再び NHK のチャンネルに戻す。 (2) チューナーの電源をコンセントから抜き、30 秒ほど待って再び差し込み、チャンネルを NHK に合わせてください (リセット)。
メッセージ: E48 No Signal	(1) 受信地域での雷雨などで信号が一時的に途切れている。天候の回復を待ってください。 (2) 天候に問題がない場合は、アンテナ線の接続などをチェック。接続に問題がない場合は、チューナーの電源をコンセントから抜き、30 秒ほど待って再び差し込み、チャンネルを NHK に合わせてください (リセット)。
メッセージ: E04 Please insert smart card	スマートカードを差し込む。カードには前後、裏表がありますので注意してください。
メッセージ: E16 Service currently scrambled	(1) チャンネルが NHK になっているかどうか、カードが正しく入っているかどうかを確認してください。 (2) チューナーの電源を数日以上、元から完全に切った場合は、このメッセージが出る場合があります。そのまま 30 分ほど置くとスクランブルが自動的に解除されます。 解除されない場合はカスタマーセンターにご連絡ください。
メッセージ: E52 Searching for signal	アンテナ線が正しく入っているかどうか確認。受信地域での雷雨などで信号が一時的に途切れている。天候の回復を待ってください。
映像が乱れたり、静止したり、途切れたりする	受信地域での雷雨などで信号が一時的に途切れている。天候の回復を待ってください。
映像の動きが早いときに画像が乱れる	NHK チューナーのチャンネルを上、または下に移動し、再び NHK のチャンネルに戻してください。
静止画像で音楽が出る	リモコンの「音楽チャンネルボタン(♪)」を押し、音楽チャンネルを解除。チャンネルが元に戻ります。
リモコンが作動しない	電池が正しく入っているか確認。新しい電池に交換。

\*「E48 No Signal」のメッセージは、アメリカのカリフォルニア州にある衛星中継基地周辺の悪天候によってシグナルが途切れた場合にも表示されます。申し訳ございませんが、現地の天候が回復するまでお待ちください。

もし上記の方法でトラブルが解決できない場合はカスタマーセンターまでご連絡ください。



\*お客様によっては、お使いのチューナーやリモコンの機種が異なる場合があります。ご了承ください。

### 日本語と英語の音声について

夜7時と10時のNHKニュース、相撲中継など、一部の番組は音声は日本語と英語の二ヶ国語放送となっています。二ヶ国語の場合はステレオ音声の左側が日本語、右側が英語となっています。これらの番組では左右のチャンネルをONにしておきますと両方の言語が混じってしまいます。常時日本語のみで視聴される場合は、次のようにして左側のチャンネルのみを選んでください。



リモコンの「音声(AUD)ボタン」を押すとテレビ画面の上の端に左のような音声レベルのメーターが表示されます。このメーターの左端に音声チャンネルを示す、左向きと右向きの矢印があります。この表示は数秒で消えてしまいます。

この音声ボタンを押すたびに、音声チャンネルを示す矢印が、左右両方、左のみ、右のみというサイクルで変わります。日本語で聞く場合は左の矢印が出ている状態にしてください。逆に英語を選ぶ場合は、右の矢印にしてください。停電などがあった場合、設定が左右両方に戻ることがあります。その場合は設定しなおしてください。

NHK ワールド・プレミアム・オーストラリア・カスタマーセンター

Tel: 02 9281 4424 1800 196 003 (フリーダイヤル)

Fax: 02 9212 4464

Email: [info@japantv.com.au](mailto:info@japantv.com.au)